

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ กระบวนการพัฒนาเครือข่ายใน
ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6**

ตั้งแต่วันที่ 01 พ.ย. 2564 ถึง 01 มี.ค. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 90 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เครือข่ายในระบบสาธารณสุข
1.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
2.โรงพยาบาลศูนย์
3.โรงพยาบาลทั่วไป
4.โรงพยาบาลชุมชน
5.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
6.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
รวม

ตำแหน่ง เครือข่ายในระบบสาธารณสุข
2.พยาบาลวิชาชีพ
3.นักจิตวิทยา
5.นักวิชาการสาธารณสุข
6.อสม./แกนนำชุมชน
8.ครู
9.อื่นๆ
Null
รวม

เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข
2.อสม./แกนนำชุมชน
3.โรงเรียน
4.สถานประกอบการ/หน่วยงานเอกชน
5.อื่นๆ
รวม

ตำแหน่ง เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข
2.พยาบาลวิชาชีพ
5.นักวิชาการสาธารณสุข
6.อสม./แกนนำชุมชน
8.ครู
9.อื่นๆ
Null
รวม

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้ข้อมูล
2.ประถมศึกษา

3.มัธยมศึกษาตอนต้น
4.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.
5.อนุปริญญาหรือ ปวส
6.ปริญญาตรี
7.สูงกว่าปริญญาตรี
รวม

เพศ
1.หญิง
2.ชาย
รวม

อายุ (ปี)
2. 20-30 ปี
3. 31-40 ปี
4. 41-50 ปี
5. 51-60 ปี
6. 60 ปีขึ้นไป
รวม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ

ประเด็น/ด้าน
ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม/งานวิจัย/องค์ความรู้
1. การนำไปใช้ประโยชน์
2. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่
3. เข้าถึงได้ง่าย
การพัฒนาศักยภาพเครือข่าย/ถ่ายทอดองค์ความรู้
1. วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหัวข้อที่บรรยาย
2. สื่อ/เอกสารประกอบการถ่ายทอดความรู้ มีความเหมาะสม และเป็นปัจจุบัน
3. ระยะเวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้มีความเหมาะสม
4. การนำไปใช้ประโยชน์
5. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่
6. องค์ความรู้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
การคืนข้อมูลการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต
1. การนำไปใช้ประโยชน์
2. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่
3. รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
4. เข้าถึงได้ง่าย

การนิเทศและการติดตามผล
1. การนำไปใช้ประโยชน์
2. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่
3. ความสามารถของบุคลากรผู้นิเทศในการให้ความรู้ คำแนะนำ และเป็นพี่ปรึกษา
ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ

ช่องทางการรับบริการที่สามารถเข้าถึงได้มี
Email
Facebook
Line
Website
รวม

รูปแบบของสื่อที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์
CD/DVD
Infographic
Other
คำวาง
แผ่นพับ
โปสเตอร์
รวม

ท่านรู้สึกอย่างไรกับการให้บริการของหน่
ประทับใจ
ไม่ประทับใจ
รวม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ชื่นชม (จำนวน 50 ความเห็น)	เรื่องที่ไม่พอใจ (จำนวน 29 ความเห็น)
1	วิทยากรมีความพร้อมในการให้ความรู้เป็นอย่างดี	
2		ศูนย์เขตยินดีเป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนการทำงานของพื้นที่เป็นอย่างดี
3	มีความตั้งใจในการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลากร	สถานที่ไม่เหมาะสมในการจัดประชุม
4	วิทยากรน่ารักคะ	ทบทวนความรู้
5	วิทยากรมีความเหมาะสม	-
6	วิทยากรมีความตั้งใจในการถ่ายทอดความรู้	ไม่มี
7	-	-
8	ความร่วมมือ	การเข้าถึงweb
9	วัดชื่นใจ	ไม่มี
10	มุ่งมั่นตั้งใจ การให้ความรู้	ไม่มี

11	วิทยาการน่ารัก ให้ความรู้ สนุกค่ะ	เลิกช้า
12	วิทยาการน่ารัก	
13	มีรางวัลแจก ค่าใช้จ่ายฟรี	ไม่มี
14	ขอบคุณที่ได้มารับบริการที่เข้าใจหลายกลุ่ม วัย/ขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้อง	
15	ดูแล ใส่ใจ ในการ ถ่ายทอด/ฟื้นฟู ความรู้	ไม่มี
16		การประสานงานระหว่างหน่วยงาน การติดตาม ดูแลผู้ป่วย การดูแลของทีมพี่เลี้ยงรพช.รพศ
17	ความทันสมัย และทันสมัย	
18	เป็นกันเองและพร้อมให้ความช่วยเหลือ ดีมากค่ะ	
19	การถ่ายทอดความรู้ มีความเหมาะสม ทันสมัย ไม่น่าเบื่อ	
20	เจ้าหน้าที่ทุกท่านเป็นกันเอง	
21	ดูแลดีมาก	
22	ทีมงานวิทยาการ	ไม่มี
23	เครียดได้ หายได้	
24	เครียดได้ หายได้	
25	เนื้อหากระชับเข้าใจดีค่ะ	-
26	หัวข้ออบรมทันสมัย มีประโยชน์ สามารถ นำไปใช้ได้ทั้งในที่ทำงานและครอบครัว	ไม่มีค่ะ
27	กิจกรรมในการทำให้เข้าใจเนื้อหา	ยังขาดเรื่องที่ปรึกษาการเงิน
28	เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจ ดูแลบริการดี	
29	กิจกรรมสนุกสนานหลายกิจกรรม	เวลาน้อย
30	มีการถ่ายทอดความรู้ในเรื่องของจิตวิทยา ที่ สามารถนำไปใช้กับบริษัท	ไม่มี
31	วิทยาการจัดสรรกิจกรรมได้สนุกและได้ความรู้ ร่วมทำกิจกรรมกับพี่ๆหลายๆท่าน หลายๆบริษัท ได้สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน	
32	วิทยาการถ่ายทอดความรู้ได้ดี	ตัวหนังสือในสไลด์เล็กไป
33	เจ้าหน้าที่บริการดี	ไม่มี
34	วิทยาการสามารถสื่อสารเข้าใจง่าย	การจัดที่พักโดยพนักงานคนอื่น เรื่องนี้ค่อนข้าง อ่อนไหวนะค่ะ เพราะไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตไม่ เหมือนกัน ยังไม่รู้จักกันอีกค่ะ
35	ทีมวิทยาการ มีความตั้งใจดีมาก	
36	มีการปรับเปลี่ยนช่องทางการติดต่อ	
37	วิทยาการมีความสามารถ	
38	องค์ความรู้ และ วิธีการจัดกิจกรรม	การบีบอัดเนื้อหา จาก ๓ วัน เหลือ ๒ วัน โดย เราควรทำการยืดหยุ่นเรื่อง เวลาที่จัดได้
39	มีกิจกรรมกลุ่มที่ทำให้รู้จักกันมากขึ้น	
40	การที่สธารณะสุขให้ความรู้กับHRเพื่อนามา ปรับใช้ในบริษัท	อาหารเที่ยงมีให้เลือกน้อย ไม่หลากหลาย
41	สนุกไม่น่าเบื่อ	ใช้เวลาเล่นมากเกินไปในบางกิจกรรม

42	ทีมวิทยากรและทีมงานอัครยาศัยดีมาก	เวลาอบรมบางช่วงมีเวลาไป กรมส่งเสริมสุขภาพจิต
43	กิจกรรมเยอะ ไม่น่าเบื่อ	
44	ความพยายามกระตุ้นให้มีการตอบสนองของผู้ฟัง	เนื้อหาเข้าใจยากกับเวลาที่จำกัด
45	การให้คำแนะนำและปรึกษา	-
46		
47	-	-
48	ระบบการรับ-ส่งต่อ มีความเป็นระบบดี	
49	ให้กำลังใจและดูแลเครือข่ายอย่างดีเยี่ยม	
50	บุคลากรสุขภาพจิตน่ารัก เข้าถึงง่าย เป็นกันเอง	ไม่มี
51	-	
52	เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจความพยายามที่จะจัดกิจกรรม	เวลาที่จัดกิจกรรมไม่เหมาะสมกับสถานการณ์โรคติดต่อในชุมชน การติดต่อกับ ผปค ยากในห่วงของโรคติดต่อ แต่เจ้าหน้าที่ยืนยันที่จะจัดและเวลาที่ใช้นานเกินไปสำหรับเด็กปฐมวัย
53	มีความใส่ใจในการจัดกิจกรรม	ในการจัดกิจกรรมใช้เวลานาน ในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคโควิด19
54	มีความใส่ใจและพยายามที่จะจัดกิจกรรมให้ออกมาดี	เจ้าหน้าที่ต้องการจัดกิจกรรมในสถานการณ์ที่โรคโควิดระบาด เพราะคุณครูติดต่อผู้ปกครองกับนักเรียนผู้ปกครองไม่สะดวกมาร่วมกิจกรรมในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด เพราะเป็นห่วงบุตรหลาน เวลาในการจัดกิจกรรมนานเกินไป ไม่เหมาะสมกับเด็กในวัยนี้
55	พี่ๆให้ความรู้แปลกใหม่ได้ดี	กำกับการสอนมากเกินไป
56	ให้ความรู้ดีมาก	

ในและนอกระบบสาธารณสุข

	จำนวน	Total Percent
	2	2.35
	12	14.12
	31	36.47
	3	3.53
	4	4.71
	6	7.06
	27	31.76
	85	100

สุข	จำนวน	Total Percent
	37	28.46
	1	0.77
	29	22.31
	7	5.38
	2	1.54
	5	3.85
	4	3.08
	85	100

	จำนวน	Total Percent
	2	4.44
	8	17.78
	30	66.67
	5	11.11
	45	100

สุข	จำนวน	Total Percent
	1	0.77
	1	0.77
	2	1.54
	8	6.15
	30	23.08
	3	2.31
	45	100

ล	จำนวน	Total Percent
	1	0.77

	3	2.31
	4	3.08
	1	0.77
	95	73.08
	26	20
	130	100

	จำนวน	Total Percent
	108	83.08
	22	16.92
	130	100

	จำนวน	Total Percent
	40	30.77
	29	22.31
	41	31.54
	19	14.62
	1	0.77
	130	100

	จำนวน / ร้อยละ	พึงพอใจมาก 4
		47.92
	จำนวน	10
	ร้อยละ	62.5
	จำนวน	6
	ร้อยละ	37.5
	จำนวน	7
	ร้อยละ	43.75
		47.27
	จำนวน	64
	ร้อยละ	55.17
	จำนวน	55
	ร้อยละ	45.09
	จำนวน	41
	ร้อยละ	35.34
	จำนวน	65
	ร้อยละ	54.31
	จำนวน	48
	ร้อยละ	41.38
	จำนวน	60
	ร้อยละ	51.72
		30.68
	จำนวน	9
	ร้อยละ	40.91
	จำนวน	6
	ร้อยละ	27.27
	จำนวน	7
	ร้อยละ	31.82
	จำนวน	5
	ร้อยละ	22.73

		41.18
	จำนวน	7
	ร้อยละ	41.18
	จำนวน	7
	ร้อยละ	41.18
	จำนวน	7
	ร้อยละ	41.18
		41.76

มากที่สุด	จำนวน	Total Percent
	74	56.92
	5	3.85
	50	38.46
	1	0.77
	130	100

ยชน	จำนวน	Total Percent
	5	3.85
	57	43.85
	1	0.77
	11	8.46
	48	36.92
	8	6.15
	130	100

รงงานนี้	จำนวน	Total Percent
	126	96.92
	4	3.08
	130	100

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง (จำนวน 27 ความเห็น)	วันที่บันทึกข้อมูล
อยากให้พิจารณาช่วงเวลาการจัดประชุมที่ กระชับและเหมาะสม โดยเฉพาะความพิจารณา พิเศษในช่วงสถานการณ์โควิด	10/2/2565
	10/2/2565
ระยะเวลาในการนำเสนอของวิทยากร ควรดูผู้ เข้าร่วมประชุมด้วยว่ามีส่วนร่วมด้วยหรือไม่	11/2/2565
	11/2/2565
-	11/2/2565
ไม่มี	11/2/2565
-	11/2/2565
ควรมีการจัดอบรมและฝึกปฏิบัติ	11/2/2565
ไม่มี	11/2/2565
ไม่มี	11/2/2565

	11/2/2565
	11/2/2565
	11/2/2565
	16/12/2564
อยากให้อัดประชุมมากกว่าวิดีโอฯ	16/12/2564
เรื่องการถ่ายถอดงาน ควรดูบริบทหรือลงมาดูงานจริงในพื้นที่ด้วย บางครั้งงานที่ได้รับอาจจะเกินความสามารถหรือไม่ใช่บทบาทโดยตรงของพื้นที่ ควรจะมีพี่เลี้ยง แม่ข่ายเข้ามาร่วมดูแลด้วย ไม่ใช่ทิ้งไว้ให้พ.สต.ทำงานเพื่อให้ผ่านไปแต่ไม่มีคุณภาพ	16/12/2564
	16/12/2564
เสียงค่อนข้างเบา มีขาดหายบ้างช่วง	16/12/2564
	18/2/2565
	18/2/2565
	18/2/2565
อยากให้อัดนอกสถานที่แบบนี้อีกครับ	18/2/2565
	18/2/2565
	18/2/2565
-	18/2/2565
ควรจัดอบรมอัปเดตข้อมูล ความรู้ให้กับสถานประกอบการสม่ำเสมอ	18/2/2565
	18/2/2565
	18/2/2565
จัด 3 วันจะดีนะคะ	18/2/2565
ไม่มี	18/2/2565
เนื้อหาบางบางเรื่องค่อนข้างยากไปหน่อย	18/2/2565
วันแรกค่อนข้างงงควรมีการเพิ่มกิจกรรมที่ไม่ทำให้งง	18/2/2565
ไม่มี	18/2/2565
	18/2/2565
	18/2/2565
	18/2/2565
	18/2/2565
ไม่มี	18/2/2565
	18/2/2565
ให้มีกิจกรรมนี้ต่อไป	18/2/2565
อยากให้มีการสรุปและเข้าประเด็นมากกว่านี้	18/2/2565

ไม่มี	18/2/2565
	18/2/2565
จัดสรรเนื้อหาให้เข้าใจง่าย	18/2/2565
ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านและขอให้เจ้าหน้าที่ท่านสู้ๆ ค่ะ	18/2/2565
การเปรียบเทียบจุดที่แตกต่างระหว่างปี64 กับ65	23/12/2564
-	23/12/2564
	23/12/2564
	26/1/2565
	26/1/2565
	31/1/2565
การจัดกิจกรรมควรคำนึงถึงผู้เข้าร่วม และเวลาไม่เหมาะสมกับความสนใจของเด็ก	31/1/2565
ให้เตรียมความพร้อม ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด19	31/1/2565
อยากให้เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการจัดกิจกรรมมากกว่านี้ค่ะ จัดสรรกิจกรรมต่างๆ พื้นที่ เวลา การเก็บเด็ก อุปกรณ์การจัดกิจกรรมกรรมให้พร้อม รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่มาจัดกิจกรรมด้วยค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	31/1/2565
ควรมีส่วนร่วมในการสอนมากกว่านี้	31/1/2565
	9/2/2565

ระดับความพึงพอใจ				
พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละความไม่พึงพอใจ
3	2	1	(4+3)	(2+1)
47.92	4.17	0.00	95.83	4.17
0	0	0		
37.5	0	0	100	0
9	1	0		
36.25	6.25	0	93.75	6.25
8	1	0		
30	6.25	0	93.75	6.25
51.01	1.72	0.00	98.28	1.72
30	2	0		
43.1	1.72	0	98.27	1.72
62	1	0		
53.45	0.86	0	99.14	0.86
69	0	0		
59.48	5.17	0	94.82	5.17
32	1	0		
44.83	0.86	0	99.14	0.86
66	2	0		
56.9	1.72	0	98.28	1.72
36	0	0		
46.28	0	0	100	0
69.32	0.00	0.00	100.00	0.00
13	0	0		
59.09	0	0	100	0
16	0	0		
72.73	0	0	100	0
15	0	0		
68.18	0	0	100	0
17	0	0		
77.27	0	0	100	0

58.82	0.00	0.00	100.00	0.00
10	0	0		
58.82	0	0	100	0
10	0	0		
58.82	0	0	100	0
10	0	0		
58.82	0	0	100	0
56.77	1.47	0.00	98.53	1.47